

Extrait du Capdenac le Haut - Le vrai Uxellodum ?

<http://hd46.free.fr>

# Sites de vente en ligne

- Sites à bannir -



Date de mise en ligne : samedi 31 janvier 2015

**Description :**

A bannir

---

**Capdenac le Haut - Le vrai Uxellodum ?**

---

## CDISCOUNT (vente)

**Problème :** Achat de 3 jeux pour PS4 pour Noël. Acheter début décembre pour être sur de l'avoir pour Noël. Le disque de l'un des jeux est illisible. Demande d'échange auprès du service après-vente. Réponse : vous avez passé le délai de 2 jours. CDISCOUNT se retranche derrière la loi. Création d'un litige sur le site Fia-net.fr. Aucun résultat, Cdiscount répondant toujours la même chose (litige non clôturé par moi car sinon cela fait une bonne note pour le site)

**Résultat :** Je n'achèterai plus jamais rien sur le site de CDISCOUNT qui pour moi sont de très mauvais commerçants. Il faudra m'expliquer comment on teste un jeu PS4 quand on n'a pas la console. Qu'ils est profitent, ils ne vendront bientôt plus de jeu (tout se fera en ligne par des systèmes comme Steam qui évitent ce genre de problème). N'utiliser pas fia-net.fr pour ce genre de litige. Le site n'est d'aucune utilité dans ce cas.

### Remarques :

- ▶ Depuis la création du litige, je n'arrive plus à écrire de commentaires sur le site. Je me connecte et je vais sur un article. Quand je veux mettre un commentaire, je suis redirigé sur une page m'indiquant que je dois me connecter (Surement un problème non volontaire de cdiscount)
  - ▶ L'interface du site est très mal faite et remplie de publicités. On ne comprend rien.
- 

*Ceci est un liste de sites en ligne avec lesquels j'ai eu des problèmes. Chaque fois que j'ai un problème non résolu avec un site je ne commande plus chez eux.*